



# Synthèse du rendement de l'Office pour l'exercice

2018-2019

Office national de l'énergie



Office national  
de l'énergie

National Energy  
Board

Canada



## Message du président et premier dirigeant

L'Office national de l'énergie est l'organisme fédéral de réglementation du secteur énergétique au Canada. Il réglemente des pipelines, la mise en valeur de ressources énergétiques et le commerce de l'énergie au nom de la population canadienne, de manière à protéger le public et l'environnement tout en favorisant l'efficacité des marchés énergétiques. Les Canadiens comptent sur lui pour préserver leur sécurité, protéger les collectivités et le territoire, veiller au bon fonctionnement des marchés et prendre en compte leur intérêt dans ses décisions et recommandations.

Durant l'année qui s'est écoulée, plusieurs événements d'importance sont venus influencer le travail de l'Office. Au début de 2018, le gouvernement a déposé le [projet de loi C-69 intitulé Loi édictant la Loi sur l'évaluation d'impact et la Loi sur la Régie canadienne de l'énergie, modifiant la Loi sur la protection de la navigation et apportant des modifications corrélatives à d'autres lois](#). Il contient, entre autres mesures, des changements législatifs visant l'instauration d'un nouveau régime d'étude d'impact et la création de la Régie canadienne de l'énergie. Fort de décennies d'expérience en réglementation de projets énergétiques dans l'intérêt public des Canadiens et d'un bilan positif dans l'application de modifications législatives, l'Office est prêt à mettre en œuvre la Loi sur la Régie canadienne de l'énergie une fois qu'elle prendra effet.

Par ailleurs, en août 2018, une [décision de la Cour d'appel fédérale](#) a infirmé le décret autorisant le projet d'agrandissement du réseau de Trans Mountain. Le gouvernement du Canada a alors demandé à l'Office de réexaminer certains aspects de son rapport de recommandation, laissant à l'organisme jusqu'en février 2019 pour procéder. Après avoir entendu divers points de vue et soigneusement évalué l'ensemble de la preuve qui lui a été soumise, l'Office a produit, dans les délais impartis, une

analyse exhaustive, sérieuse, équitable et fondée sur des données probantes concernant [le transport maritime associé au projet](#).

Tout au long de l'exercice, la forte volatilité des marchés du pétrole et l'absence d'accalmie ont entraîné un creusement considérable de l'écart de prix pour le pétrole canadien ainsi qu'une réduction de la production dans l'Ouest du pays. En novembre 2018, le ministre des Ressources naturelles du Canada a demandé à l'Office d'examiner [les options à court et à long terme pour résoudre les problèmes de capacité pipelinière](#). L'équipe de l'Office a donc mené une vaste consultation auprès d'un large éventail d'experts, notamment de l'industrie et des organismes gouvernementaux, et a publié en mars 2019 un [rapport complet sur la question](#).

Cependant, l'Office n'a pas négligé son plan et les tâches importantes qui s'inscrivent dans son mandat : surveiller la construction de pipelines, la protection de l'environnement, la prévention des dommages et l'intervention en cas d'urgence; rendre des décisions concernant les demandes qui lui sont soumises; bonifier l'offre d'informations sur l'énergie et transformer la gestion des données; et collaborer à l'élaboration du programme de surveillance autochtone. Tous ces volets ont connu des progrès grâce au travail considérable que nous avons accompli.

L'Office a la ferme volonté d'améliorer son approche de façon systémique, dans un effort constant pour se moderniser et atteindre l'excellence en matière de réglementation. Il a accru sa capacité à exploiter l'ensemble de ses programmes et à concevoir des approches intégrées pour s'attaquer aux grands enjeux. Citons entre autres les éléments suivants :

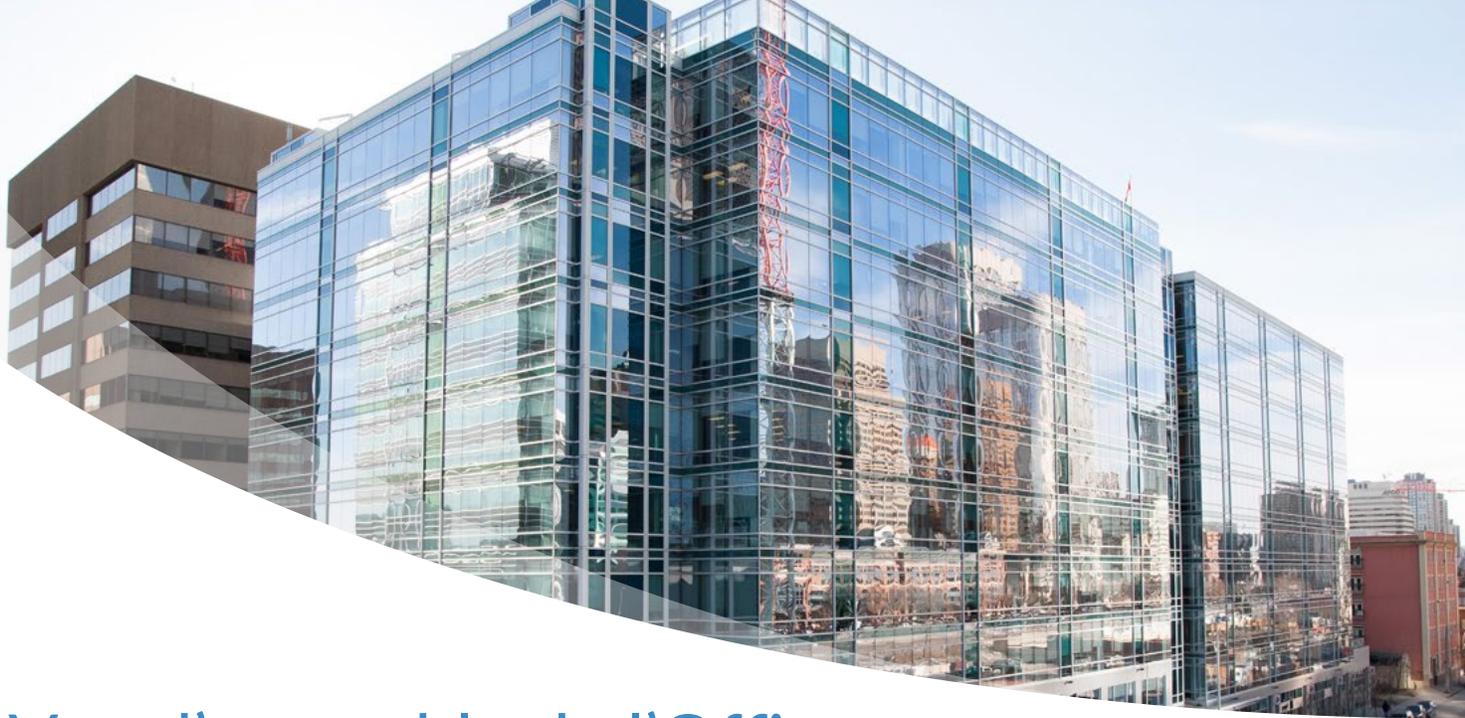
- Il faut être à l'écoute du savoir autochtone, le comprendre et le considérer comme un volet essentiel de la sécurité et de la protection de l'environnement.
- L'Office exploite sa riche banque de données, constituée au cours de ses 60 années d'activités, afin d'améliorer le futur contexte réglementaire et d'inviter les Canadiens à imaginer l'avenir avec lui.
- En expérimentant avec les données, l'Office détermine les causes premières des incidents, met en lumière les tendances émergentes et renforce son cadre réglementaire.
- L'Office laisse davantage de place que par le passé à la mobilisation, à la transparence et à la communication en matière de processus décisionnels, avant même qu'ils ne soient enclenchés.

Au cours de l'exercice 2018-2019, la démarche de modernisation de l'Office s'est poursuivie, et elle se poursuit toujours. Cependant, nos activités comme organisme de réglementation du secteur de l'énergie au Canada resteront fondamentalement les mêmes. Nous continuerons de réglementer des pipelines, des lignes de transport d'électricité, la mise en valeur de ressources énergétiques et le commerce de l'énergie au nom de la population canadienne, de manière à protéger le public et l'environnement tout en favorisant l'efficacité des marchés énergétiques. Dans ce travail, je suis fier d'être accompagné des membres et des employés de l'Office, qui toujours se dévouent pour atteindre l'excellence en matière de réglementation.

Je vous prie d'agréer mes sincères salutations.

LE PRÉSIDENT ET PREMIER DIRIGEANT DE  
**L'OFFICE NATIONAL DE L'ÉNERGIE**  
C. Peter Watson, P. Eng., FACG





# Vue d'ensemble de l'Office

## CONTEXTE

Au cœur même de son mandat d'organisme de réglementation se trouve la prévention des dommages. Les Canadiens comptent sur l'Office pour assurer leur sécurité, protéger l'environnement et veiller à l'efficacité des marchés, et pour être à leur écoute afin de rendre des décisions judicieuses et de faire des recommandations éclairées, dans l'intérêt public.

Pour remplir son mandat, l'Office a recours à une approche systémique fondée sur la preuve, les commentaires et les données, combinée à un engagement envers l'efficacité et l'efficacité des infrastructures. Il diffuse l'information sur ses activités et agit avec transparence afin de renforcer la confiance de la population dans le processus de réglementation.

## MISSION

L'Office réglemente des pipelines, la mise en valeur de ressources énergétiques et le commerce de l'énergie au nom de la population canadienne, de manière à protéger le public et l'environnement tout en favorisant l'efficacité des marchés énergétiques.

## VISION

Les activités de l'Office démontrent son engagement à l'égard du Code de valeurs et d'éthique du secteur public, de l'excellence en matière de réglementation, du leadership exemplaire, de l'amélioration continue et de la prévention des dommages, afin de mieux servir l'intérêt public. Ainsi, l'Office :

- agit d'une manière irréprochable, transparente, équitable, impartiale et fondée sur la preuve;
- met à profit ses connaissances techniques ainsi que la surveillance et l'influence qu'il exerce sur tout le réseau;
- établit et cultive des relations porteuses de sens avec les parties prenantes et les peuples autochtones;
- évalue son rendement, en fait rapport et prend des mesures pour s'améliorer de façon ouverte et accessible.

## RÉSULTATS ESCOMPTÉS

- Les processus décisionnels relatifs aux projets énergétiques sont justes, rapides, transparents et accessibles.
- L'Office prévient les blessures aux personnes et les dommages à l'environnement tout au long du cycle de vie des activités liées à l'énergie.
- Les Canadiens ont accès à de l'information pertinente sur l'énergie et les pipelines, que ce soit pour acquérir des connaissances, faire des recherches ou prendre des décisions.
- Les commentaires des parties prenantes et des peuples autochtones éclairent les travaux et les décisions de l'Office.
- La structure de gouvernance, les ressources, les systèmes de gestion, les programmes et les services en place favorisent l'atteinte des résultats souhaités.

## Secteurs ciblés en 2018-2019

Avec son système de gestion, l'Office circonscrit les secteurs où il oriente ses programmes afin d'améliorer les activités qui s'inscrivent dans son mandat.

Les secteurs ciblés vont au-delà des résultats d'un programme en particulier : ils requièrent plutôt une attention et une direction ciblées et cohérentes dans toute l'organisation afin que les méthodes de l'Office évoluent de manière systémique.

En 2018-2019, l'Office a ciblé les quatre secteurs ci-dessous.

### **Construction de grands projets – Amélioration et intégration des processus de surveillance**

L'Office a mis en œuvre des processus destinés à améliorer l'efficacité et la coordination de ses activités de surveillance réglementaire ainsi qu'à lui permettre de travailler avec les parties prenantes pour bien résoudre en amont les problèmes potentiels, à mesure que les travaux de construction des grands projets s'intensifient.

### **Mobilisation accrue – Planification et résultats stratégiques et intégrés**

L'Office a pris en compte les données et les enseignements qu'il a reçus lors des activités de mobilisation et a intégré les enseignements dans ses processus concernant les décisions, la surveillance de la sécurité et de l'environnement, et l'information sur l'énergie.

### **Transformation de la gestion des données et de l'information**

En 2018-2019, l'Office a poursuivi l'intégration des données et du numérique dans la prestation de ses programmes et services en se dotant d'une stratégie sur les données alignée sur les résultats des programmes. Il a ainsi jeté les bases d'une approche cohérente et intégrée en matière de création, d'utilisation et de diffusion des données et de l'information.

### **Investissements dans les ressources humaines et les systèmes de gestion**

L'Office a consacré beaucoup de temps et d'efforts à la mise en œuvre et à la consolidation de son système de gestion, qui vient appuyer dans ses visées d'excellence en matière de gestion et de réglementation.

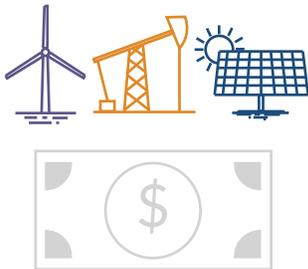
L'Office définit des secteurs ciblés dans le cadre d'initiatives d'amélioration qui requièrent une attention et une direction particulières et cohérentes dans tous les programmes et secteurs d'activités, pour s'assurer qu'elles produisent les résultats escomptés.





# L'énergie au Canada

L'énergie joue un rôle essentiel dans nos vies. Tout – la nourriture, le logement, les industries du pays, etc. – repose sur une forme ou une autre d'énergie. Le Canada peut compter sur des sources d'énergie abondantes et variées, avec lesquelles il stimule son économie. En 2017, le secteur de l'énergie comptait pour 9,2 % (175 milliards de dollars) du produit intérieur brut (« PIB »). Il employait directement 1,5 % de la main-d'œuvre du pays (276 000 emplois) et, [au total](#), en tenant compte des emplois indirects, cette part était estimée à 4,9 % (900 000 emplois).



En 2017, le secteur de l'énergie comptait pour 9,2 % du PIB du Canada, soit

**175 G\$**

En comparaison, le secteur manufacturier représentait 10 %, soit 198 G\$.

Dans le monde, le Canada se classe actuellement au sixième rang pour la production de pétrole brut et au cinquième rang pour la production de gaz naturel. De plus, le pays est un important exportateur net d'énergie : la production excédant ses besoins actuels et futurs est vendue à l'étranger. En 2017, la part des produits énergétiques dans les exportations canadiennes était de 17 %, et [se chiffrait à 71,4 milliards de dollars](#).



Production canadienne de pétrole brut en 2018 :  
4,6 millions de barils par jour



Production canadienne de gaz naturel en 2018 :  
> 16 milliards de pieds cubes par jour

La réglementation de l'Office vise également 1 462 km de lignes internationales de transport d'électricité.

La plus grande partie des lignes électriques au Canada sont de compétence provinciale, étant donné qu'environ 90 % de l'électricité produite ici est consommée sur les marchés intérieurs. Toutefois, la demande internationale d'énergie produite au Canada – pour l'essentiel à partir de sources renouvelables – est appelée à augmenter au cours des prochaines années.

En plus de l'hydroélectricité, le Canada possède d'abondantes ressources renouvelables, comme les énergies éolienne, solaire, marémotrice, houlomotrice et géothermique, ou encore la biomasse. Il est le deuxième producteur d'hydroélectricité en importance au monde, et arrive septième pour la capacité éolienne installée. En raison des mesures incitatives et de la baisse des coûts, les technologies de production d'électricité de sources renouvelables continuent d'avoir le vent en poupe.

Au Canada en 2018, environ

**80 %**

de l'électricité a été produite sans émissions de gaz à effet de serre.

Les sources énergétiques étaient réparties ainsi :



L'Office réglemente  
**73 000 km**  
de pipelines



assez pour faire  
**deux fois**  
le tour de la Terre

L'Office réglemente 73 000 km de pipelines, soit un peu plus de 10 % du réseau pipelinier du Canada. Dès qu'un pipeline franchit une frontière provinciale ou internationale, il relève de l'Office. S'il se déploie dans une seule province, c'est généralement l'organisme de réglementation provincial qui a compétence (p. ex., les pipelines aménagés en Colombie-Britannique relèvent de la BC Oil & Gas Commission, tandis que ceux en sol québécois relèvent de divers organismes provinciaux, dont la Régie de l'énergie du Québec).

Le secteur canadien de l'énergie est en évolution. Les améliorations en matière d'efficacité énergétique, les changements économiques et d'autres facteurs contribuent à faire diminuer l'intensité énergétique (soit la consommation énergétique par unité de mesure du PIB) du pays. De plus, la chute des coûts et les politiques climatiques viennent faciliter le déploiement dans le réseau électrique des énergies renouvelables comme l'éolien et le solaire.

Les cours de l'énergie continuent de fluctuer, en réaction à l'évolution des prix, des marchés et de la capacité de transport des produits de base, de même qu'à la hausse de la production pétrolière et gazière. Les réseaux énergétiques sont complexes, et des facteurs de nature variée peuvent parfois interagir de manière imprévue.

Dans l'avenir, le Canada devrait continuer d'accroître sa capacité de production énergétique, autant du côté des énergies renouvelables que des combustibles fossiles. Le secteur de l'énergie dans son ensemble continuera d'évoluer et d'être influencé par l'offre et la demande, les technologies et les politiques.

## Le secteur de l'énergie dans les provinces et territoires

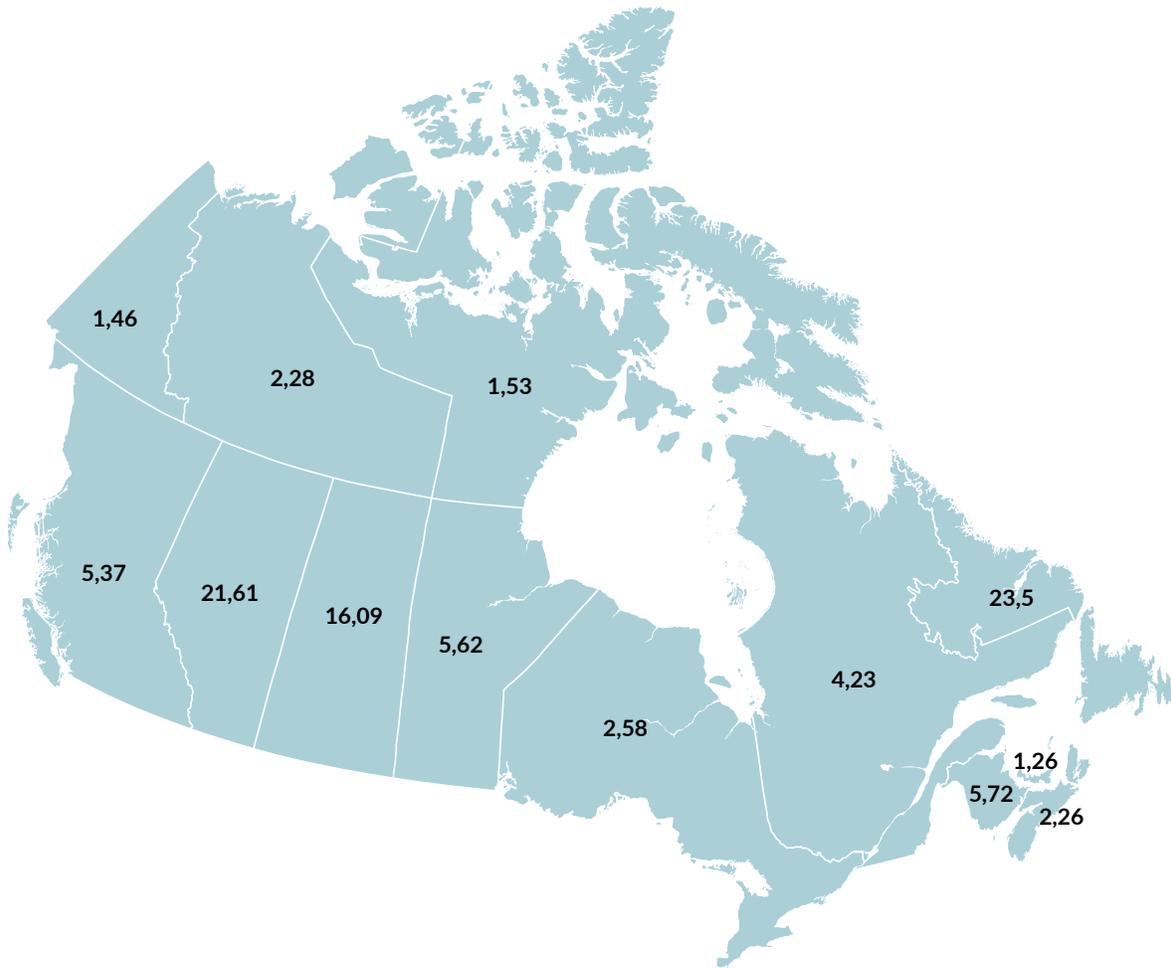
La contribution du secteur de l'énergie au PIB du Canada [varie grandement d'une province et d'un territoire à l'autre](#).

En Alberta, à Terre-Neuve-et-Labrador et en Saskatchewan, ce secteur représente respectivement 21,61 %, 23,5 % et 16,09 % du PIB provincial, des parts considérablement plus élevées qu'ailleurs au pays. Dans ces provinces, le secteur pétrolier et gazier joue un rôle économique majeur.

En Colombie-Britannique, au Manitoba et au Québec, la contribution du secteur de l'énergie au PIB est modérément élevée, ces provinces possédant des actifs hydroélectriques qui génèrent des revenus substantiels grâce à l'exportation vers les États-Unis et les provinces voisines. Notons cependant que la Colombie-Britannique est aussi un important producteur et exportateur de gaz naturel. Par ailleurs, la relative vigueur du secteur au Nouveau-Brunswick est due à l'effet combiné des surplus d'électricité et du raffinage du pétrole brut.

À l'échelle des provinces, c'est en Alberta qu'on trouve la plus grande proportion d'emplois directs dans le secteur de l'énergie, soit 6 % (données de 2017). La Saskatchewan et Terre-Neuve-et-Labrador viennent aux deuxième et troisième rangs, avec respectivement 1,55 % et 0,85 % des emplois dans chaque province.

### Part du secteur de l'énergie dans le PIB des provinces et territoires



Source : Statistique Canada, [Tableau 36-10-0400-01](#)



# Processus décisionnels

L'Office, après examen des demandes, rend des décisions ou formule des recommandations au gouverneur en conseil, le tout accompagné d'évaluations environnementales, en s'appuyant sur des processus équitables, transparents, accessibles et menés dans les meilleurs délais. Les demandes portent sur des pipelines et les installations connexes, les lignes internationales de transport d'électricité, les droits et tarifs, les exportations et importations d'énergie, l'exploration pétrolière et gazière ainsi que le forage dans certaines zones situées dans le Nord et au large des côtes du Canada.

L'Office réglemente les infrastructures énergétiques de ressort fédéral tout au long de leur cycle de vie. À l'étape de la conception et de l'évaluation d'un projet, il examine les conditions possibles et impose celles qu'il juge nécessaires. Les sociétés doivent démontrer à l'Office qu'elles remplissent les conditions fixées lors du processus d'examen et prennent toutes les mesures possibles pour anticiper, prévenir et atténuer les éventuels dommages associés à leurs activités. Quand une installation atteint la fin de sa vie utile, l'Office évalue la demande de cessation d'exploitation pour que l'opération se fasse de façon sécuritaire et responsable sur le plan environnemental.

## Engagement

Processus décisionnels relatifs aux projets énergétiques équitables, rapides, transparents, accessibles et menés dans les meilleurs délais.

### Activités décisionnelles en 2018-2019



745

demandes



748

décisions ou recommandations



41

séances de présentation orale du savoir autochtone



214

participants aux séances de présentation orale du savoir autochtone



Plus de 8,5 M\$

en aide financière aux participants

## Résultats en matière de rendement – Processus décisionnels

Pourcentage des décisions infirmées lors d'un appel judiciaire fondé sur l'équité procédurale.

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
0 %	0 %	0 %*

Pourcentage des participants sondés qui affirment que les processus décisionnels sont transparents.

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
75 %	88 %	73 %

Pourcentage des décisions et des recommandations respectant les délais prescrits par la loi et les normes de service.

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
100 %	100 %	100 %

Pourcentage des prestataires du programme d'aide financière sondés qui affirment que les fonds reçus leur ont permis de participer au processus décisionnel.

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
90 %	94 %	100 %

\* COMME IL EN SERA QUESTION DANS LA SECTION SUIVANTE, LA COUR D'APPEL FÉDÉRALE A INVALIDÉ L'APPROBATION DU GOUVERNEUR EN CONSEIL CONCERNANT LE PROJET D'AGRANDISSEMENT DU RÉSEAU DE TRANS MOUNTAIN, UNE DÉCISION QUI CEPENDANT NE VISAIT PAS L'ÉQUITÉ PROCÉDURALE.

### Amélioration de l'accessibilité et de la transparence

L'Office cherche constamment à recueillir les commentaires du public et des communautés autochtones au sujet de ses processus décisionnels. La clarté et la transparence des processus favorisent une participation porteuse de sens, car toutes les parties ont une compréhension commune de la démarche d'examen, et les obstacles à la participation s'en trouvent réduits. L'Office collecte des données par divers moyens, dont des sondages menés après les audiences, mais reconnaît devoir mettre en place des outils plus novateurs afin d'obtenir de meilleures données, qui orienteront l'amélioration de ses processus.

En 2018-2019, l'Office a investi dans l'exploration de nouveaux mécanismes et outils pour recueillir les commentaires des parties prenantes externes sur ses processus et diffuser l'information de manière plus transparente. Par exemple, des participants ont indiqué qu'il pouvait être difficile de trouver des documents dans REGDOCS, le dépôt de documents électroniques de l'Office. Pour corriger la situation, l'Office a collaboré avec l'organisme sans but lucratif [Code for Canada](#) dans le cadre d'un projet pilote visant à rendre l'information dans REGDOCS plus accessible.

### Simplification des demandes au Programme d'aide financière aux participants

Les processus du Programme d'aide financière aux participants sont constamment affinés afin d'améliorer le service aux parties admissibles. Lors de l'examen du projet [NOVA Gas Transmission Ltd. – Doublement de la canalisation principale Nord-Ouest \(tronçon Boundary Lake North\)](#), en mars 2018, le personnel du Programme a entamé un projet pilote de simplification du processus de demande afin d'alléger les démarches pour les demandeurs et d'accélérer le délai de confirmation de l'aide financière. Encore une fois en 2018-2019, le pourcentage des demandeurs qui étaient satisfaits des services fournis par l'Office dans le cadre du Programme, soit 89 %, a été supérieur à la cible. De plus, les décisions ont été rendues dans les huit jours suivant la réception de la demande complète ou la date limite de dépôt, ce qui est largement en deçà de la norme de service de 30 jours.





## Projet énergétique extracôtier de l'île de Sable et projet extracôtier Deep Panuke : cessation d'exploitation des installations réglementées par l'Office

L'Office réglemente actuellement deux pipelines sous-marins situés au large de la Nouvelle-Écosse. En mars 2018, ExxonMobil a présenté une demande visant la cessation d'exploitation des parties du projet énergétique extracôtier de l'île de Sable qui sont assujetties à la réglementation de l'Office, dont l'usine à gaz Goldboro et un pipeline de collecte d'environ 200 km de long.

Au mois de juin suivant, c'était au tour d'Encana de présenter une demande concernant la cessation d'exploitation du gazoduc Deep Panuke et des installations terrestres connexes. Ce gazoduc s'étend sur environ 175 kilomètres entre une plateforme extracôtière et un point d'interconnexion aux installations de Maritimes & Northeast Pipeline à Goldboro, en Nouvelle-Écosse.

En 2018, la production liée à ces deux installations a commencé à baisser naturellement.

L'Office a analysé les deux demandes simultanément. Pendant les audiences, il a entendu le point de vue de peuples autochtones, de ministères provinciaux et fédéraux, de l'industrie et des municipalités locales.

L'Office a approuvé les demandes au début de mai 2019. Malgré la cessation d'exploitation, les pipelines continuent de relever de la compétence de l'Office, qui en assure la surveillance continue afin de protéger le public et l'environnement.

## Financement de la cessation d'exploitation de pipelines

Au terme de la vie utile d'un de ses pipelines, une société doit présenter à l'Office une demande pour faire approuver l'arrêt de son exploitation. L'Office organise alors une audience publique et entend les parties prenantes directement concernées pour déterminer s'il y a lieu de cesser l'exploitation et, le cas échéant, pour établir la démarche appropriée. L'Office conserve sa compétence relativement à un pipeline qui n'est plus exploité, et l'entreprise demeure responsable d'un pipeline qui est laissé sur place.

Les sociétés réglementées doivent présenter à l'Office leurs estimations relatives aux coûts de la cessation d'exploitation, c'est-à-dire le financement dont elles doivent disposer pour mettre fin à l'exploitation d'un pipeline arrivé en fin de vie utile. Cette estimation inclut également une réserve en cas d'éventuels événements imprévus survenant après la cessation d'exploitation. Les fonds doivent être conservés dans des véhicules financiers et ils ne peuvent servir à des fins autres que la cessation d'exploitation.

Le principe de base prévalant est que les coûts et le financement d'une cessation sécuritaire et respectueuse de l'environnement incombent aux sociétés pipelinières, et non aux propriétaires fonciers ni à l'État.

En 2016, l'Office a entamé un examen sur cinq ans des coûts de cessation d'exploitation estimés par les sociétés. La phase portant sur les grandes sociétés pipelinières est terminée, et une lettre de décision a été publiée à cet effet en 2018. L'Office examine actuellement les estimations des autres sociétés qu'il réglemente.



## Projet de transport d'électricité Manitoba-Minnesota

Manitoba Hydro a présenté à l'Office, en 2016, une demande pour obtenir l'autorisation de construire et d'exploiter une ligne internationale de transport d'électricité de 213 km et d'une puissance de 500 kV reliant la région de Winnipeg à la frontière américaine, dans le sud-est de la province. Près de la moitié du tracé proposé suit des couloirs de lignes de transport existants.

Dans le cadre de l'audience, l'Office a entendu la preuve traditionnelle orale des participants autochtones et il a pris en compte les preuves produites par le demandeur et 17 intervenants, ainsi que deux lettres de commentaires. La participation a été facilitée par le Programme d'aide financière aux participants, 16 demandes ayant été approuvées pour un financement total de 1 197 967 \$.

En novembre 2018, l'Office a recommandé au gouverneur en conseil d'approuver le projet, sous réserve de 28 conditions particulières concernant la consultation des peuples autochtones, l'environnement, les normes techniques, la sécurité et les interventions d'urgence.



## Élaboration d'un processus de consultation de concert avec les intervenants autochtones

En février 2018, NOVA Gas Transmission Ltd. (« NGTL »), une filiale en propriété exclusive de TransCanada, a déposé une demande visant un [projet d'agrandissement de son réseau en 2021](#).

Les installations projetées traversent le territoire traditionnel de dizaines de peuples autochtones. Après avoir pris connaissance des commentaires sur la proposition de processus d'audience, l'Office a décidé de concevoir une démarche de consultation en collaboration avec les intervenants autochtones.

En décembre 2018, l'Office a annoncé qu'il tiendrait une conférence sur les moyens d'assurer aux Autochtones une participation porteuse de sens à l'audience. Les participants ont eu l'occasion de soumettre par écrit des commentaires concernant des questions et des sujets précis.

Cette conférence, qui s'est tenue en janvier 2019, a réuni des représentants de plus d'une dizaine de communautés autochtones ainsi que des employés de trois sociétés, de l'Office et de Ressources naturelles Canada.

Trois grands sujets étaient à l'ordre du jour : la démarche de consultation de l'Office, la présentation orale du savoir autochtone, ainsi que le contre-interrogatoire oral, la plaidoirie finale et d'autres éléments liés au processus d'audience.

Dans les commentaires reçus, il a été question du caractère parfois intimidant de la salle d'audience de l'Office et de la pertinence de tenir une partie de l'exercice dans les communautés autochtones afin de rendre le processus plus attrayant et porteur de sens pour leurs membres.

Par conséquent, l'Office a décidé de tenir la séance de présentation orale du savoir autochtone de Calgary au Grey Eagle Resort and Casino, sur le territoire de la Nation Tsuut'ina. Il a également organisé une telle séance à Grande Prairie, à la fin avril 2019.

Le rapport final de la conférence fait état de plusieurs modifications ayant été apportées au processus d'audience sur le projet de NGTL, notamment le report de certaines échéances, l'ajout d'un deuxième interrogatoire écrit et la modification du processus de contre-interrogation.





# Surveillance de la sécurité et de l'environnement

L'Office fixe des attentes pour les sociétés qu'il réglemente et veille à leur respect pendant tout le cycle de vie des activités liées à l'énergie, de la construction à l'exploitation, puis à la cessation d'exploitation.

Ces attentes sont édictées au moyen des directives et ordonnances de l'Office ainsi que dans les lois et règlements liés à son mandat. Les sociétés sont tenues de respecter les engagements pris dans les documents déposés devant l'Office, à toutes les étapes de la surveillance réglementaire.

L'Office tient les sociétés qu'il réglemente responsables du respect des exigences grâce à un programme rigoureux de vérification de la conformité et d'application de la réglementation, ainsi qu'à des mesures d'exécution. Ces sociétés sont tenues d'anticiper, de prévenir et d'atténuer toutes menaces éventuelles à la sécurité et à l'environnement, et ce, durant l'ensemble du cycle de vie de leurs installations.

## Engagement

La prévention des blessures aux personnes et des dommages à l'environnement est assurée tout au long du cycle de vie de l'infrastructure énergétique.

### Activités de surveillance de la sécurité et de l'environnement en 2018-2019



374

activités de vérification de la conformité, dont :



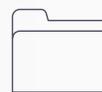
145

inspections



20

exercices d'intervention d'urgence



7

audits de systèmes de gestion



2

audits de systèmes financiers

## Résultats en matière de rendement – Surveillance de la sécurité et de l’environnement

Nombre d’incidents touchant des infrastructures réglementées par l’Office qui ont entraîné des blessures ou des dommages à l’environnement.

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018*	RÉSULTAT 2018-2019
0	19	25

Variation en pourcentage des types d’incident touchant des infrastructures réglementées par l’Office \*\*

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
Réduction de 10 %	Augmentation de 13 %	Augmentation de 2 %

Variation en pourcentage des quasi-incidents touchant des infrastructures réglementées par l’Office \*\*\*

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
Réduction de 5 %	Augmentation de 15 %	Réduction de 9 %



L’Office fait un suivi de tous les incidents et prend les mesures appropriées. Il intègre les données sur les incidents à son modèle de risque afin de prévoir ses activités de vérification de la conformité. Le site Web de l’Office ([www.neb-one.gc.ca](http://www.neb-one.gc.ca)) fait état de tous les incidents signalés.

\* NOMBRE REVU DEPUIS LA PUBLICATION DU RAPPORT ANNUEL 2017-2018. DANS LE CADRE DES PROCÉDURES COURANTES DE DÉCLARATION ET D’ÉVALUATION, LES SOCIÉTÉS ET L’OFFICE VALIDENT LES DONNÉES SOUMISES, CE QUI PEUT ENTRAÎNER DE LÉGÈRES VARIATIONS DANS LES RÉSULTATS TRIMESTRIELS ET ANNUELS.

\*\* POURCENTAGE D’AUGMENTATION OU DE RÉDUCTION DU NOMBRE MOYEN D’INCIDENTS QUI ENTRAÎNENT DES BLESSURES OU DES DOMMAGES À L’ENVIRONNEMENT SUR UNE PÉRIODE DE TROIS ANS CALCULÉ POUR L’EXERCICE 2017-2018 COMPARATIVEMENT AU NOMBRE CALCULÉ POUR L’EXERCICE 2018-2019.

\*\*\* POURCENTAGE D’AUGMENTATION OU DE RÉDUCTION DU NOMBRE D’ACTIVITÉS NON AUTORISÉES PAR RAPPORT AU DERNIER EXERCICE.

## DÉMARCHE À TROIS COMPOSANTES

L’Office adopte une démarche à trois composantes pour prévenir les incidents préjudiciables aux personnes ou à l’environnement :

- **Activités** : Mener des activités de vérification de la conformité fondées sur la connaissance du risque
- **Systèmes** : Renforcer les systèmes de gestion pour maîtriser les dangers et les risques
- **Culture** : Agir sur la culture de sécurité et les facteurs humains, éléments fondamentaux pour réduire les incidents

L’objectif de l’Office demeure d’éliminer complètement les incidents entraînant des blessures ou des dommages à l’environnement sur les 73 000 km de réseau qu’il réglemente. Tous les incidents sont pris très au sérieux.

Lorsque des activités posent une menace importante aux personnes ou à l’environnement, l’Office est particulièrement vigilant et renforce sa surveillance réglementaire au moyen d’inspections, d’examen et d’audits. Dès qu’il relève une situation de non-conformité lors d’une activité de vérification, il recourt à des mesures d’exécution pour obliger la société concernée à corriger la situation aussi rapidement et efficacement que possible. Ainsi, il réduit les risques de danger et protège les travailleurs, la population, l’environnement et les biens matériels.

L’Office a observé une augmentation du nombre d’incidents entraînant des blessures et des dommages à l’environnement, qui sont passés de 19 en 2017-2018 à 25 en 2018-2019. Parmi ces 25 incidents, la plus grande part consistait en 12 blessures graves, subies principalement par des travailleurs de la construction. Ce sont d’ailleurs les blessures graves touchant ce type d’ouvrier qui ont connu l’augmentation la plus importante par rapport à l’année précédente, passant de 7 à 12.

L’Office étudie attentivement chaque incident grave, afin d’en cerner les causes principales. Il en dégage des enseignements qui servent à renforcer les programmes d’inspection et de surveillance. Il a ainsi accru le nombre d’activités de surveillance des projets de construction, particulièrement lorsque des tiers entrepreneurs participent.

## Sécurité des travailleurs sur les chantiers

Selon les données de l'Office, la majorité des incidents avec blessure grave étaient associés à des entrepreneurs tiers. C'est pourquoi il a mené des audits avant la phase de construction, comme dans le cas du projet Keystone XL, en s'attardant à la surveillance des entrepreneurs. En outre, l'Office a effectué, en plus du suivi de chaque incident, des démarches de vérification de la conformité et d'application de la réglementation dans les cas de blessures graves. Ainsi, il a notamment dépêché des inspecteurs qui se sont rendus sur le terrain pour observer directement les interventions des sociétés en cas d'incident. En 2018-2019, l'Office a réalisé 23 inspections de terrain directement liées à la sécurité des travailleurs, dont 8 visaient la canalisation 3 d'Enbridge.

L'Office dispose également d'une équipe d'intervention en cas de blessure grave ou de décès, qu'il mobilise lorsqu'on lui signale une blessure grave. Cette équipe rassemble plusieurs spécialistes de la sécurité, qui analysent l'incident pour déterminer si des mesures immédiates doivent être prises. En outre, l'Office entretient des liens avec divers secteurs et organismes de réglementation dans le but d'échanger sur les enseignements et les approches susceptibles de diminuer les blessures graves chez les travailleurs.

Les mesures de réglementation de l'Office ciblent les systèmes de gestion et s'appuient sur l'examen des causes profondes des incidents, l'analyse des renseignements sur le rendement des pipelines et les tendances connexes, les indicateurs de référence, la recherche, la technologie et les pratiques exemplaires du secteur.

## Avis d'information sur les audits : une meilleure communication, pour plus de transparence

Des sociétés ont indiqué à l'Office qu'elles ne savaient pas toujours comment interpréter certaines exigences réglementaires. De plus, étant donné qu'en général, les audits de l'Office portent sur différentes sociétés d'une année à l'autre, l'industrie réglementée n'a pas une idée claire des constats relevés chaque année. L'Office s'est donc engagé à revoir ses façons de faire afin de mieux communiquer avec les sociétés et le public.

Au cours des trois dernières années, il a publié des avis d'information présentant les grands constats et les lacunes importantes découlant des audits de systèmes de gestion. Ces avis ont pour but :

- de permettre à tous de tirer parti des enseignements;
- de clarifier les attentes de l'Office et d'assurer l'interprétation uniforme de la réglementation;
- d'attirer l'attention sur des problèmes courants dans les systèmes de gestion.

En diffusant largement l'information tirée de ses audits, l'Office permet aux sociétés d'être plus au fait des résultats et, par le fait même, de mieux comprendre ses règlements et ses attentes.

Cette démarche aura pour effet de réduire les risques de dommage. L'Office compte d'ailleurs revoir les constats tirés des audits qui sont communiqués afin de vérifier s'ils persistent, non seulement dans les sociétés où ils ont été observés, mais dans l'ensemble du secteur.

## Pipelines Enbridge Inc. – Programme de remplacement de la canalisation 3 – OH-002-2015



### Quoi de neuf?

28 juin 2019

Résumé mensuel montrant la progression de la conformité aux conditions – Juin [dépôt C00212]

31 mai 2019

Résumé mensuel montrant la progression de la conformité aux conditions – Mai [dépôt A99718]

### Mises à jour sur la construction

5 juillet 2019

Canalisation 3 – Inspecteurs temporaires

31 mai 2019

Dépôt par Enbridge d'un rapport d'étape aux termes de la condition 19 de l'ordonnance

L'Office affiche dans son site Web tous les documents déposés par la société en vue d'une mise à jour ou de la conformité aux conditions imposées à la construction d'un projet d'envergure.

## Culture de sécurité : écoute, partage et enseignements réciproques

En février 2019, l'Office a tenu un atelier sur la culture de sécurité dans ses bureaux de Calgary, en Alberta. Cette initiative a réuni 14 représentants de huit sociétés réglementées ainsi que plusieurs membres de son personnel technique et de sa direction, qui ont débattu librement des efforts, des difficultés et des pratiques exemplaires associés à la promotion de la culture de sécurité. L'atelier a donné lieu à des discussions productives entre les participants, qui ont également pu échanger en petits groupes sur leurs expériences et leurs enseignements.

On entend par culture de sécurité « l'ensemble des mentalités, valeurs, normes et opinions qu'un groupe précis de personnes partage en ce qui concerne les risques et la sécurité ».

L'objectif de l'atelier était de promouvoir la diffusion des enseignements et les échanges entre les sociétés soumises à la réglementation de l'Office, et entre celles-ci et l'Office, en vue d'améliorer la situation globale du secteur au chapitre de la sécurité. Les participants ont fait remarquer que l'évaluation et la surveillance de la culture de sécurité des entrepreneurs et des sous-traitants représentent un problème lié aux progrès de cet aspect dans l'ensemble de l'industrie. D'autres secteurs et territoires de compétence ayant observé des situations similaires ont élaboré des stratégies et formulé des recommandations, notamment les suivantes :

- Établir des rapports à long terme avec les fournisseurs afin d'améliorer la collaboration et l'échange de connaissances (p. ex., faciliter l'apprentissage mutuel et les boucles de remontée des informations).
- Présélectionner des entrepreneurs selon des indicateurs montrant leur capacité à prévenir, à prédire et à gérer les risques (p. ex., état de la mise en œuvre des plans d'amélioration, résultats des programmes d'audit, participation de la direction, et qualité de la gestion des quasi-incidents, des incidents et des processus d'évaluation des risques ainsi que de la résolution des problèmes connexes).
- Assurer une planification et une analyse complètes pendant le processus de passation des marchés (p. ex., participation en amont des entrepreneurs au processus de planification) afin de comprendre l'incidence possible des conditions du contrat sur le partage des risques entre l'exploitant et l'entrepreneur.

Les participants à l'atelier ont discuté de la pertinence de ces constats pour le secteur pétrolier et gazier, et ont donné des avis sur d'autres approches employées actuellement et sur les leçons apprises.

## Prévention des dommages et réduction des risques

Les activités non autorisées, ou « quasi-accidents », sont des indicateurs importants concernant les aspects et les activités où il y a un risque de dommage. En suivant ces indicateurs, l'Office peut en savoir plus sur les aspects particulièrement à risque et ainsi, prendre des mesures en conséquence.

En 2018-2019, le nombre d'activités non autorisées signalées a diminué d'un peu plus de 16 %, passant de 276 à 231. L'évaluation de chacun de ces signalements, notamment des remuements du sol, fournit à l'Office des renseignements utiles pour rendre les pratiques d'excavation plus sécuritaires.

La sensibilisation demeurant la meilleure arme contre les activités non autorisées, l'équipe de prévention des dommages de l'Office a su améliorer les données consignées dans les rapports, en travaillant de près avec les parties prenantes et le secteur, notamment au moyen des initiatives suivantes :

- Collaboration étroite avec deux grandes organisations ayant signalé de nombreux remuements du sol non autorisés, ce qui les a amenées à modifier de façon importante leurs processus liés à la planification et aux remuements du sol; aucune activité non autorisée n'a depuis été observée de part et d'autre.
- Partenariat entre les municipalités de la vallée du bas Fraser, le bureau régional de Vancouver de l'Office et le groupe de travail sur la prévention des dommages de l'Association canadienne de pipelines d'énergie pour l'élaboration de directives de prévention des dommages à l'intention des municipalités.
- Expertise et soutien fournis à deux comités techniques de l'Association canadienne de normalisation (« CSA »), pour les normes CSA Z663, *Aménagement du territoire à proximité de réseaux de canalisations* (publiée en décembre 2018), et CSA Z247, *Prévention des dommages pour la protection des infrastructures souterraines*.
- Mise en place de la déclaration d'endommagement d'une conduite, qui est venue combler une lacune dans le signalement de certains types de dommages causés par les entrepreneurs, des dommages découlant d'activités autorisées et des dommages qui n'avaient pas encore atteint le seuil de signalement. Ainsi, le portrait des endroits et des causes des activités non autorisées est plus clair.

## Gestion des situations d'urgence

Les ruptures de pipeline sont rares. Au cours des cinq dernières années, on a compté en moyenne, dans le réseau assujéti à la réglementation de l'Office, 0,02 rupture par 1 000 km. Sur un total de six ruptures signalées à l'Office durant cette période, cinq concernaient des canalisations de gaz naturel ou de liquides de gaz naturel. Cependant, quel que soit le cas, le programme de gestion des situations d'urgence de l'Office est toujours prêt pour un déploiement rapide, avec l'envoi de personnel ou l'activation du centre des opérations d'urgence.

En octobre 2018, une rupture s'est produite sur un gazoduc exploité par Pipelines Enbridge tout près de Prince George, en Colombie-Britannique. Aucune blessure n'a été signalée et, par précaution, la communauté voisine de la Première Nation Heildli T'enneh a été évacuée.

L'Office ayant conclu un protocole d'entente avec la BC Oil & Gas Commission, les employés de terrain de cette dernière ont pu le représenter au poste de commandement mis sur pied par la société sur le lieu de l'incident jusqu'à l'arrivée de son propre personnel, ce qui a permis une intervention initiale plus rapide et plus efficace. Entre-temps, l'Office a activé son centre des opérations d'urgence à Calgary. Ses employés dépêchés sur le terrain se sont joints au poste de commandement de la société et ont inspecté le site une fois qu'il a été sécurisé.

De plus, des spécialistes de la mobilisation ont été déployés à Prince George pour assurer la liaison avec les communautés des Premières Nations et les parties prenantes touchées. L'Office a délivré un ordre d'inspecteur exigeant de la société qu'elle applique certaines mesures avant de reprendre l'exploitation du gazoduc ou de toute canalisation adjacente.

La gestion de tels événements relève à la fois de l'Office et du Bureau de la sécurité des transports, qui a compétence en ce qui a trait à la détermination des causes et des facteurs ayant mené à l'incident. L'Office participe à l'enquête du Bureau de la sécurité des transports et prendra des mesures pour assurer en tout temps la protection du public et de l'environnement.

## Lignes directrices concernant les obligations financières relatives aux pipelines : un vecteur de responsabilisation des sociétés

La *Loi canadienne sur la protection de l'environnement (1999)* tient compte de plusieurs principes, dont celui du pollueur-payeur, afin que le public n'ait pas à assumer les coûts d'assainissement liés à un déversement éventuel. L'Office applique ce principe et exige que toutes les mesures nécessaires soient prises pour rétablir la sûreté du pipeline, assainir les lieux et restaurer l'environnement, que la société soit trouvée en faute ou non.

La [Loi sur la sûreté des pipelines de 2016](#) a modifié la *Loi sur l'Office national de l'énergie* avec une disposition imposant, aux sociétés pipelinières dont la capacité de transport est supérieure à 250 000 barils de pétrole par jour, une limite de responsabilité absolue d'un milliard de dollars et une obligation de disposer des ressources financières nécessaires pour s'acquitter de cette responsabilité.

En juin 2018 était adopté le [Règlement sur les obligations financières relatives aux pipelines](#), qui établit des limites de responsabilité absolue pour toutes les autres sociétés pipelinières réglementées par l'Office. Entré en vigueur en 2019, il prescrit à toutes les sociétés pipelinières soumises à la réglementation de l'Office le maintien de ressources financières correspondant à leur limite de responsabilité absolue ou à un montant plus élevé déterminé par l'Office, le cas échéant.

C'est dans ce contexte que l'Office a élaboré des lignes directrices décrivant les conditions que doivent respecter les sociétés pour se conformer aux exigences sur les ressources financières de la Loi sur l'Office national de l'énergie et de la réglementation connexe. Ces lignes directrices établissent également l'échéancier de présentation par les sociétés de leurs plans sur les ressources financières. En février et mars 2019, la version provisoire du document a été mise à la disposition des sociétés réglementées par l'Office et du public. Les parties ont pu formuler des commentaires, à partir desquels l'Office a clarifié les directives. Une nouvelle version a été publiée à la fin de mars 2019.





# Information sur l'énergie

L'Office recueille, analyse et publie des renseignements sur l'offre et les marchés énergétiques, les sources d'énergie et la sécurité des pipelines et des lignes internationales de transport d'électricité. Il assure également un suivi de ces informations.

L'Office joue un rôle primordial dans la diffusion d'une information objective et neutre à la population canadienne et se situe à l'avant-garde en matière de surveillance et d'analyse des marchés de l'énergie. Dans le cadre de son travail, son personnel contribue aux audiences réglementaires sur les projets pipeliniers au Canada, présente des analyses sur l'élaboration de politiques majeures, fait des projections modélisées de l'offre et de la demande en énergie au Canada et publie à l'intention des Canadiens des rapports et des tableaux de bord qui les aident à faire des choix éclairés en matière d'énergie.

## Engagement

Les Canadiens consultent et utilisent l'information sur l'énergie pour se renseigner, faire des recherches et prendre des décisions.

Les Canadiens ont accès à de l'information sur l'infrastructure réglementée par l'Office qui se trouve dans leur milieu.

Les Canadiens ont la possibilité de collaborer et de formuler des commentaires relativement aux produits d'information de l'Office.

## Produits d'information et rapports sur l'énergie en 2018-2019



69

produits d'information en ligne



105

initiatives de collaboration avec des parties prenantes du secteur énergétique



274

réponses à des demandes de renseignements



> 1 M

d'accès aux pages Web d'information sur l'énergie



50%

des gazouillis de l'Office concernant l'information sur l'énergie

## Résultats en matière de rendement – Information sur l'énergie

### Nombre de consultations de l'information sur l'énergie publiée par l'Office

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
750 000	986 347	1 216 873

### Accroissement de l'information concernant les infrastructures réglementées par l'Office qui se trouvent dans les collectivités

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
5 nouvelles séries de données	5	15

### Pourcentage des utilisateurs du Web sondés qui estiment que l'information sur l'énergie est utile pour se renseigner, réaliser des recherches et prendre des décisions

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
75 %	84 %	90 %

### Nombre d'occasions dont disposent les Canadiens pour collaborer et formuler des commentaires relativement aux produits d'information sur l'énergie

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
42	76	105

Le programme d'information sur l'énergie de l'Office est essentiel pour diffuser les connaissances sur l'énergie par l'entremise de multiples canaux et faire connaître le rôle et le travail de l'organisme au grand public. L'Office collabore avec Ressources naturelles Canada, Statistique Canada, le milieu universitaire et des organisations mondiales dans le domaine des politiques, qui tous intègrent ses données, ses modélisations et ses analyses dans leurs propres publications d'information sur l'énergie.

En outre, dans le cadre de ses activités de surveillance continue du marché et des besoins et tendances du pays en matière d'énergie, l'Office publie une série de documents portant sur l'offre, la demande et l'infrastructure énergétique, dont les suivants :

- [Avenir énergétique du Canada](#)
- [Profils énergétiques des provinces et territoires](#)
- [Mise à jour – Prix des produits de base et volume des échanges commerciaux](#)
- Questionnaires sur l'énergie
- Articles [Aperçu du marché](#)
- [Portail du réseau pipelinier du Canada](#) – Profils des sociétés pipelinrières, cartes interactives des pipelines et information sur le réseau pipelinier



OFFRE ET DEMANDE ÉNERGÉTIQUES À L'HORIZON 2040

## **Avenir énergétique du Canada en 2018 – Offre et demande énergétiques à l’horizon 2040**

L’Office publie de l’information sur les perspectives énergétiques depuis plus de 50 ans. Aujourd’hui, étant donné la rapidité des changements observés sur les marchés énergétiques canadien et mondial ainsi qu’au chapitre des politiques et des tendances technologiques, le besoin d’avoir accès à des analyses à jour est plus grand que jamais. [Avenir énergétique du Canada en 2018 – Offre et demande énergétiques à l’horizon 2040](#) est le seul document accessible au grand public qui fournit des données et des analyses à long terme sur tous les produits énergétiques pour les provinces et les territoires du Canada.

La publication examine les divers scénarios qui pourraient s’offrir aux Canadiens dans les décennies à venir. Pour leurs projections, les analystes de l’Office utilisent des modèles économiques et énergétiques reposant sur différentes hypothèses qui tiennent compte des tendances passées et plus récentes.

Le rapport établit des comparaisons à partir de son scénario de référence, lequel s’appuie sur les perspectives économiques actuelles, une vision prudente des prix de l’énergie ainsi que des politiques énergétiques et climatiques semblables à celles déjà annoncées au moment de l’analyse. Le scénario des avancées technologiques, lui, se penche sur ce que l’avenir énergétique pourrait réserver aux Canadiens si les visées s’avéraient plus ambitieuses au chapitre de la politique climatique, de l’utilisation des technologies et de l’innovation. Le rapport comprend également des scénarios selon des prix élevés et des prix bas afin de tenir compte de l’incertitude des cours.

Pour la rédaction du rapport, les économistes et le personnel technique de l’Office ont consulté de nombreuses parties prenantes sur l’avenir énergétique du Canada. Citons entre autres les partenaires fédéraux, les administrations provinciales, des spécialistes de l’énergie de partout au pays, des experts étrangers affiliés à des organismes, comme l’Agence internationale de l’énergie et l’Agence d’information sur l’énergie des États-Unis, et des participants à l’Energy Modeling Forum.

## **Rapports Approvisionnement de pétrole brut dans l’Ouest canadien, marchés et capacité pipelinière et Optimisation des capacités pipelinière et ferroviaire pour le transport de pétrole hors de l’Ouest canadien**

En novembre 2018, l’honorable Amarjeet Sohi, ministre des Ressources naturelles du Canada, a écrit à l’Office pour lui demander conseil sur les possibilités d’optimiser davantage la capacité des oléoducs acheminant le pétrole hors de l’Ouest canadien. Cette demande, qui s’inscrit dans les fonctions consultatives de l’Office en vertu de la partie II de la Loi sur l’Office national de l’énergie, survient dans la foulée de l’accroissement de l’écart de prix pour le pétrole brut canadien dans la dernière moitié de 2018 ainsi que des effets connexes observés au pays. Le ministre souhaitait obtenir des réponses aux trois questions suivantes :

- Le processus actuel de nomination mensuelle d’accès à la capacité disponible des pipelines fonctionne-t-il convenablement, conformément aux dispositions de la Loi sur l’Office national de l’énergie concernant les « transporteurs publics » et à une utilisation efficace de l’infrastructure des pipelines?
- Existe-t-il d’autres obstacles à une plus grande optimisation de la capacité pipelinière?
- Existe-t-il des mesures à court terme pour maximiser davantage la capacité ferroviaire?

Durant l’élaboration de son rapport au ministre, l’Office a rencontré des représentants de sociétés pipelinières, de producteurs, d’expéditeurs, de gouvernements et d’autres organismes de réglementation ainsi que des experts afin d’obtenir des commentaires relativement aux questions du ministre. Il a aussi mis sur pied une tribune sur son site Web.

Les renseignements contextuels entourant la réponse au ministre ont été présentés par l’Office en décembre 2018, dans un rapport public intitulé [Approvisionnement de pétrole brut dans l’Ouest canadien, marchés et capacité pipelinière](#). Le ministre a ensuite reçu en février 2019 le rapport officiel, [Optimisation des capacités pipelinière et ferroviaire pour le transport de pétrole hors de l’Ouest canadien – Avis au ministre des Ressources naturelles](#), puis a demandé à l’Office de le publier, ce qui fut fait le mois suivant. Le document traite des modalités de répartition de la capacité de transport des pipelines au Canada, du déséquilibre entre l’offre de pétrole brut et la capacité de transport vers les marchés et des facteurs qui ont entraîné un creusement de l’écart de prix pour le pétrole brut canadien.

## Explorer l'avenir énergétique – Plan d'apprentissage pour les écoles

Dans le cadre de son programme d'information sur l'énergie, l'Office s'efforce de toujours offrir des analyses et des renseignements impartiaux et de grande qualité à l'ensemble de la population. En 2018-2019, il a créé, en collaboration avec le [réseau Ingenium des musées des sciences et de l'innovation du Canada](#), un [plan d'apprentissage sur l'énergie au Canada pour les élèves du secondaire](#). Cet outil puise dans la publication Avenir énergétique du Canada de l'Office et met à profit les outils interactifs de visualisation des données du site Explorer l'avenir énergétique du Canada.

Le plan d'apprentissage encourage les élèves à analyser d'eux-mêmes les causes des différences interprovinciales au chapitre de la production et de la consommation d'électricité. Il leur donne des outils leur permettant de participer aux importantes discussions sur l'énergie qui ont cours au Canada et d'accroître leurs connaissances dans ce domaine. Le plan propose également quatre activités, qui sont accompagnées de deux infographies réalisées par la Société géographique royale du Canada.

Il s'agit là d'une nouvelle occasion pour l'Office de diffuser de l'information sur l'énergie auprès des jeunes, de transmettre des connaissances sur l'énergie au Canada et de susciter l'intérêt pour la question. Le plan a été terminé et publié en octobre 2018 et un deuxième volet contenant du matériel destiné aux élèves et aux enseignants autochtones devrait être lancé en 2019.

## Portail canadien d'information sur l'énergie : centraliser les données sur l'énergie

Étant donné le grand nombre d'organisations et de sources qui offrent des données sur l'énergie au Canada, certains types de renseignements peuvent être difficiles à trouver. C'est pourquoi l'Office, en collaboration avec Ressources naturelles Canada, Environnement et Changement climatique Canada et Statistique Canada, a travaillé à un projet de centralisation de toutes les données nationales sur l'énergie au sein d'un même portail en ligne. Il s'agit d'un guichet unique où les Canadiens peuvent accéder à un large éventail de statistiques et d'indicateurs concernant le secteur de l'énergie du pays, ainsi qu'à une foule de renseignements sur des sujets comme la production, la consommation, les échanges commerciaux internationaux, le transport et les prix.

Le portail comprend également un tableau de bord interactif qui présente un portrait complet du secteur énergétique au Canada, notamment de la consommation mensuelle et par province.

Cette initiative profitera à tous ceux qui souhaitent obtenir des données sur l'énergie sans nécessairement connaître les sources disponibles. Autant l'Office que les membres du public utilisant régulièrement les données énergétiques disposeront ainsi d'un mécanisme plus efficace.

L'Office a collaboré avec l'Agence internationale de l'énergie dans le cadre d'un rapport sur un scénario d'écotechnologie novateur. Le document révèle que d'ici 2050, les émissions de CO<sub>2</sub> des bâtiments au Canada pourraient diminuer de 80 % grâce à d'importantes améliorations sur le plan énergétique et au remplacement des combustibles fossiles par des sources d'énergie faibles en carbone. Le personnel de l'Office a dévoilé ces résultats lors de la [Conférence ministérielle sur l'énergie propre](#) qui s'est tenue à Vancouver. Cet événement est un forum mondial de haut niveau visant à promouvoir, par l'échange d'enseignements et de pratiques exemplaires, les politiques et programmes favorables aux technologies liées à l'énergie propre ainsi que la transition vers une économie mondiale basée sur l'énergie propre.





# Mobilisation

L'Office mène des activités de mobilisation auprès des parties prenantes et des Autochtones sur des sujets qui, au-delà des projets précis, ont trait à son mandat et à son rôle.

L'Office croit fermement que pour prévenir les dommages, protéger les Canadiens et l'environnement et assurer l'efficacité des marchés, il doit être à l'écoute et diffuser l'information unique dont il dispose en tant qu'organisme de réglementation. Dans tous les volets de son travail, la mobilisation lui permet de mieux étayer ses décisions et recommandations, de façon à favoriser la sécurité et la protection de l'environnement, la diffusion des connaissances en matière d'énergie et la transparence envers le public.

## Engagement

Les parties prenantes et les Autochtones expriment leurs points de vue et commentaires à l'égard du mandat et du rôle de l'Office.

Les activités de mobilisation menées par l'Office auprès des parties prenantes et des Autochtones sont porteuses de sens.

### Activités de mobilisation en 2018-2019



9 269

participants aux programmes de l'Office



82 %

d'augmentation du nombre de participants par rapport à 2017-2018



196

activités de mobilisation des Autochtones



150

activités de mobilisation des parties prenantes

## Résultats en matière de rendement – Mobilisation

### Nombre de participants aux activités de mobilisation de l'Office (évaluation de l'expansion des programmes et des types de participants ciblés)

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
5 000	4 270	9 269

### Pourcentage des parties prenantes sondées ayant participé à une activité de mobilisation de l'Office qui affirment que l'exercice était porteur de sens

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
75 %	76 %	84 %

### Pourcentage des Autochtones sondés ayant participé à une activité de mobilisation de l'Office qui affirment que l'exercice était porteur de sens

CIBLE	RÉSULTAT 2017-2018	RÉSULTAT 2018-2019
75 %	80 %	80 %

## Principales initiatives en 2018-2019

- Accroissement de la mobilisation du public par la bonification des ressources dont disposent les comités national et régionaux pour recueillir les commentaires afin d'améliorer les décisions et le travail de l'Office
- Amélioration du volet de la surveillance autochtone et des services-conseils auprès des propriétaires fonciers
- Étoffement des possibilités de formation sur les compétences culturelles, les aptitudes en matière de mobilisation et la gestion des conflits pour les employés de l'Office
- Engagement continu envers les comités consultatifs et de surveillance autochtone
- Mise en valeur des démarches de mobilisation communes dans l'ensemble de l'Office

## Une nouvelle vision pour repenser la mobilisation à l'Office

Au cours du dernier exercice, l'Office a créé de nouvelles occasions d'interaction avec les Autochtones et les parties prenantes. Il a progressé en appliquant les enseignements découlant de ses activités de mobilisation et de l'établissement de nouvelles relations. Pour l'Office, un constat s'impose : le fait de proposer un processus de mobilisation complet entraîne de meilleurs résultats dans tous les programmes.

En faisant de la réconciliation un secteur ciblé sur trois ans, l'Office en entier reconnaît que, dans le contexte de la modernisation des évaluations et des activités de surveillance durant le cycle de vie des infrastructures, il doit tendre la main aux Autochtones et revoir son approche de mobilisation. L'établissement de ce secteur ciblé indique que l'Office est prêt à repenser sa façon de collaborer avec les peuples autochtones, en reconnaissant leur culture, leurs connaissances et leur histoire uniques et en visant à s'inscrire dans une relation de nation à nation renouvelée qui repose sur la reconnaissance des droits, le respect, la coopération et le partenariat. S'appuyant sur le dialogue, volet primordial de la mobilisation autochtone dans le Nord et des comités de consultation et de surveillance autochtone, la démarche de l'Office vise à mieux aider les peuples autochtones lorsqu'ils veulent poser des questions, apprendre, échanger des points de vue, collaborer et orienter les améliorations des activités de l'Office.



## Programme de surveillance autochtone : mobilisation autour de la sécurité et de la protection de l'environnement

La participation des peuples autochtones à la surveillance des infrastructures énergétiques permet d'améliorer la surveillance de la sécurité et de l'environnement et réduit les risques de dommages. Les comités de consultation et de surveillance autochtone ont été créés conjointement afin d'inclure plus étroitement les Autochtones dans les démarches fédérales de surveillance visant deux projets énergétiques : le projet d'agrandissement du réseau de Trans Mountain – ainsi que le pipeline existant – et le programme de remplacement de la canalisation 3 d'Enbridge.

En 2018-2019, les surveillants des comités consultatifs et de surveillance autochtone ont pris part à trois exercices de formation aux côtés des inspecteurs de l'Office. Ils ont suivi une formation de quatre jours au bureau de l'Office de Calgary, qui leur a permis de prendre connaissance du mandat du comité ainsi que du rôle et des pouvoirs de l'Office et de ses inspecteurs, et aussi de concevoir une méthode pour travailler avec ces derniers. Surveillants comme inspecteurs se sont également rendus à Winnipeg pour participer à une formation de deux jours sur le savoir autochtone. Des aînés de la région des Prairies et des spécialistes de la Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones se sont adressés à eux, et ils ont pu découvrir les ressources culturelles qui parsèment le tracé de la canalisation 3 d'Enbridge, comme des cercles de tipis et divers sites sacrés. Les inspecteurs ont également pris part à une suerie et à une promenade culturelle dirigée par des aînés de Premières Nations.

« Le fait de travailler avec les surveillants autochtones a élargi ma perspective. Dans mes inspections, je tiens maintenant compte d'éléments que je n'aurais pas remarqués avant. Cela m'aide à faire mon travail et à m'assurer qu'on évite ou réduise les incidences sur le territoire et la culture autochtones. »

Un inspecteur de l'Office

Entre août 2018 et mars 2019, les surveillants des deux comités consultatifs et de surveillance autochtone ont participé à 35 inspections et activités de gestion des situations d'urgence avec l'Office. Le programme de surveillance autochtone a eu des effets immédiats, en ce qu'il a renforcé la protection des intérêts autochtones et la sensibilisation à la fonction de réglementation de l'Office. Il a également créé des ouvertures importantes qui serviront à l'Office pour construire des relations et améliorer de manière durable sa capacité à intégrer le savoir, les valeurs et les points de vue autochtones dans son travail.

En janvier 2019, après la saison de la construction, un atelier-bilan sur la première phase du programme de surveillance autochtone a eu lieu. Tous les participants ont commenté abondamment le programme pilote de manière positive. Bien qu'il reste du travail à faire et des correctifs à apporter, les premiers résultats positifs du programme des comités consultatifs et de surveillance autochtone ont engendré de nouvelles perspectives sur la surveillance de la sécurité et de l'environnement, qui reflètent l'importance des enseignements culturels et des échanges de savoirs.

« La collaboration entre les inspecteurs de l'Office et les surveillants autochtones était empreinte de respect. À la première inspection, nous avons délivré une ordonnance – une belle réussite. Nous avons relevé un aspect qui devait être pris en compte, et les inspecteurs ont examiné la question et donné leur approbation. J'étais très heureux de voir comment ils travaillent, comment ils voient les choses. Et j'ai pu participer à toutes les étapes. »

Un surveillant autochtone

### Initiatives de mobilisation des comités consultatifs et de surveillance autochtone et de surveillance de la sécurité et de l'environnement en 2018-2019

- Participation des surveillants autochtones à 35 inspections et activités de gestion des situations d'urgence
- Envoi des signalements d'incidents graves aux comités consultatifs et de surveillance autochtone
- Diffusion de l'information sur la gestion des situations d'urgence dans les communautés
- Sollicitation des commentaires des comités consultatifs et de surveillance autochtone pour le *Guide sur le processus de réhabilitation*
- Commentaires des surveillants autochtones sur les dépôts des sociétés liés à des conditions

## Compétences en matière de culture autochtone

Étant donné que ses décisions et actions peuvent toucher les droits et les intérêts des Autochtones, l'Office se doit de comprendre et de respecter ces droits et intérêts dans le cadre de ses activités. C'est pourquoi il a élaboré en 2018-2019 un cadre de compétences culturelles autochtones qui orientera dorénavant ses politiques, ses processus et son programme de formation. Le but du cadre est d'offrir des connaissances et des compétences structurées, uniformes et adaptées grâce auxquelles l'Office pourra mieux interagir avec les peuples autochtones, de manière appropriée et respectueuse.

Au cours de l'exercice, l'Office a organisé 11 événements de sensibilisation aux cultures autochtones mettant à l'honneur les arts et la culture autochtones ainsi que l'apprentissage interactif. Citons notamment deux exercices des couvertures, des webdiffusions par l'École de la fonction publique du Canada, une visite à l'exposition des œuvres d'Alex Janvier au Musée Glenbow, la Journée du chandail orange, la première édition annuelle du marché d'art autochtone authentique de l'Office et une série hebdomadaire de quatre tables rondes animées par des aînés autour de l'émission *First Contact* de la chaîne APTN.



## Amélioration du cadre réglementaire de l'Office par la mobilisation accrue des parties prenantes

Les bureaux régionaux de l'Office ont élaboré des mécanismes de mobilisation efficaces qui prévoient des rencontres régulières avec les parties prenantes et titulaires de droits concernés, le but étant de recueillir des commentaires pour améliorer le cadre réglementaire de l'organisme.

Dans le cadre de fréquentes rencontres en personne, le personnel technique du bureau régional de Vancouver a discuté avec les [municipalités de la vallée du bas Fraser](#) des enjeux qui les touchent particulièrement. Un des problèmes importants qu'elles ont évoqués réside dans l'augmentation des coûts qu'elles doivent assumer – particulièrement en milieu urbain – en raison des travaux effectués près des pipelines réglementés par l'Office. Ce dernier a donc collaboré avec diverses parties prenantes pour trouver des solutions. En 2019, l'Office publiera un document de travail contenant une proposition de mesure réglementaire basée sur ces premiers échanges, et entamera une consultation officielle à ce sujet.

Le bureau régional de Montréal, de concert avec des représentants de la [Communauté métropolitaine de Montréal](#) et du gouvernement du Québec, a terminé la rédaction du [Cadre de référence – intervention pipelines](#), dont le but est d'établir le rôle et les charges des responsables de la gestion des urgences au sein de tous les ordres de gouvernement en cas d'incident lié à un pipeline sur le territoire québécois. Les interventions au moment d'un incident demeurent un enjeu dans la région, et c'est pourquoi le bureau de Montréal a mené d'importantes démarches de sensibilisation concernant les pratiques de gestion des urgences de l'Office auprès des municipalités traversées par la canalisation 9B d'Enbridge et le pipeline Trans-Nord.

De plus, le bureau de Montréal a travaillé étroitement avec le ministère de la Sécurité publique du Québec, Sécurité publique Canada et des municipalités, dont la Ville de Montréal, pour l'organisation de « Diapason 2 », un exercice sur table d'intervention en cas d'incident réunissant plus de 150 participants. Dans la région, il s'agissait du deuxième exercice du genre, qui a de nouveau été bien reçu par les nombreux participants.



# Objectif : l'excellence en matière de réglementation

L'Office s'est toujours efforcé de perfectionner son approche de travail. Ces dernières années, la complexification du contexte réglementaire et du secteur de l'énergie du Canada l'a amené à intensifier ses efforts pour apporter des améliorations systémiques dans l'ensemble de l'organisation.

## Transformation de la gestion des données et de l'information

Le travail de l'Office s'appuie sur l'analyse des données, l'échange d'information et la mesure du rendement. L'univers des données et de l'information est en perpétuelle évolution et, au cours de l'exercice 2018-2019, l'Office a travaillé à transformer ses méthodes de gestion et d'utilisation des données afin de donner des moyens à ses employés et de répondre aux besoins des Canadiens en matière d'information sur l'énergie.

Chaque jour, avec ses produits et services numériques, l'Office génère des données comme jamais auparavant. La gestion de cette abondance et la pleine exploitation des données nécessitent une main-d'œuvre aux compétences bien particulières. Voulant poser les bases de son expertise dans ce domaine, l'Office travaille activement avec divers acteurs (chefs de file de l'industrie, universitaires) de la science des données et fait appel à des programmes gouvernementaux spécialisés afin de former des partenariats et d'accroître son savoir-faire en matière de science des données, de conception d'interface et d'expérience utilisateur, et d'information géographique.

L'Office a constitué un partenariat avec l'organisme sans but lucratif [Code for Canada](#) pour moderniser REGDOCS, la base de données publique de l'Office qui contient des documents réglementaires comme les rapports d'audience, les évaluations environnementales, les transcriptions et les décisions. Le personnel de Code for Canada et de l'Office procédera à une recherche afin d'élaborer, de mettre à l'essai et de peaufiner une solution numérique qui facilitera la recherche de projets énergétiques, la consultation de l'information sur ces projets et le dépôt de documents auprès de l'Office.

En outre, l'Office a organisé un atelier sur la science des données pour tous ses secteurs afin de développer les capacités de ses employés en matière d'analyse des données, d'expérimentation et de prise de décisions fondées sur des données probantes. Ainsi, le personnel a eu droit à une formation pratique en science des données, animée par [Shingai Manjengwa](#), une spécialiste du domaine. Une version virtuelle de la formation est présentement à l'essai, le but étant de l'intégrer à l'offre de cours de l'École de la fonction publique du Canada.



# Projet de loi C-69 du gouvernement du Canada

Dans son projet de loi C-69, le gouvernement fédéral propose de remplacer la *Loi sur l'Office national de l'énergie* par la *Loi sur la Régie canadienne de l'énergie* (« LRCE »), ce qui signifie que l'Office deviendrait la Régie canadienne de l'énergie.

La LRCE viendrait modifier certaines des façons de faire\* de l'Office. Cependant, le travail de l'Office à titre d'organisme de réglementation du secteur énergétique au Canada – de même que la mission et la vision – resterait inchangé. Il continuerait à réglementer des pipelines, des lignes de transport d'électricité, la mise en valeur de ressources énergétiques et le commerce de l'énergie de manière à protéger le public et l'environnement, tout en favorisant l'efficacité des marchés énergétiques.

Fort d'une expérience de six décennies comme organisme de réglementation fédéral – dont relèvent actuellement plus de 73 000 km de pipelines et 1 400 km de lignes internationales de transport d'électricité –, et misant sur l'expertise de ses quelque 500 employés, l'Office est bien placé pour assurer la mise en œuvre du projet de loi C-69.

Dans l'avenir, l'Office appuiera le mandat et la structure de la nouvelle organisation, appliquera des processus de réglementation encore plus axés sur la participation des Autochtones et du public, et actualisera ses systèmes, son site Web et ses actifs physiques et numériques. Il poursuivra son parcours vers l'excellence en matière de réglementation avec la passion, le dévouement et le savoir-faire dont il a toujours fait preuve dans son rôle d'organisme de réglementation de l'énergie du Canada. Et il est heureux de continuer cette aventure aux côtés des Canadiens, qu'il sert avec fierté.



\* LE PROJET DE LOI C69 A REÇU LA SANCTION ROYALE LE 21 JUIN 2019, PEU APRÈS LA FIN DE L'EXERCICE 2018-2019.

## Pour en savoir davantage sur l'Office

<b>Bureau principal à Calgary</b>	517, Dixième Avenue S.-O., bureau 210 Calgary (Alberta) T2R 0A8	Bureau : 403-292-4800 Numéro sans frais : 1-800-899-1265
<b>Bureau régional de Montréal</b>	505, boul. De Maisonneuve O., bureau 230 Montréal (Québec) H3A 3C2	Bureau : 514-283-3114 Cellulaire : 514-240-0469
<b>Bureau régional de Vancouver</b>	800, rue Burrard, bureau 219 Vancouver (Colombie-Britannique) V6Z 0B9	Bureau : 604-666-3975 Cellulaire : 604-360-5094
<b>Bureau régional de Yellowknife</b>	5101, 50 <sup>e</sup> Avenue, bureau 115 C.P. 2213 Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 2P7	Bureau : 867-766-8408 Télécopieur : 867-766-8410

Télécopieur : 403-292-5503

Numéro sans frais : 1-877-288-8803

TTY (téléscripteur) : 1-800-632-1663

[www.neb-one.gc.ca](http://www.neb-one.gc.ca)  
[info@neb-one.gc.ca](mailto:info@neb-one.gc.ca)  
@ONE\_NEBCanada

 [www.linkedin.com/company/national-energy-board](https://www.linkedin.com/company/national-energy-board)

 **YouTube** [www.youtube.com/channel/UCOP77SKPty083fa4UsUyEXO](https://www.youtube.com/channel/UCOP77SKPty083fa4UsUyEXO)



[www.facebook.com/OfficeNationaldelEnergie/](https://www.facebook.com/OfficeNationaldelEnergie/)